



The Swedish Organisation
for Individual Relief

Raport Anual al Proiectului 2014

Data: 10 ianuarie 2015

Perioada de raportare:
1 ianuarie - 31 decembrie 2014

Numele organizației: Asociația „MOTIVAȚIE” din Moldova	Persoana de contact: Ludmila IACHIM
---	--

Bugetul proiectului 2014

Cost total 814.792,00 MDL	Contribuții locale 0	Contribuții SOIR 814.792,00 MDL	Alte granturi externe 0
------------------------------	-------------------------	------------------------------------	----------------------------

Raport financiar pentru anul 2014

Sumarul liniilor de buget	Buget	Cheltuieli reale	Diferența	Note și comentarii
Obiectiv 1	7670,00	4568,20	3101,80	
Obiectiv 2	7670,00	5440,95	2229,05	
Obiectiv 3	37590,00	36724,20	865,80	
Obiectiv 4	101730,00	98785,41	2944,59	
Costuri administrative	660132,00	669273,24	-9141,24	
Cost total	814.792,00	814.792,00	0,00	
Contribuții totale				
Total granturi externe				
Total contribuții SOIR				

1. Rezultate

1.1 Scopul General

- Vă rugăm să menționați scopul general al proiectului: **Suport în continuarea studiilor profesionale și angajarea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități**

1.2 Impactul

- Vă rugăm să prezentați orice impact care poate fi observat deja. După un an, desigur, nu pot fi observate rezultate majore la nivel de impact. Impactul de obicei, poate fi atestat numai după câțiva ani după finalizarea proiectului. Totuși, sunt posibile efecte la nivelul vieții persoanelor (outcome) și semne de schimbare (impact) chiar și după un an. Aceasta va fi o informație importantă și o sursă de învățare pe durata intervenției.
- *Impactul proiectului poate fi analizat prin implicarea și receptivitatea din partea angajatorilor a diferitor companii, cu privire la incluziunea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități. Rezultate au fost evaluate în urma colaborării și seminarelor realizate cu ei pe parcursul anului. Este evident faptul că angajatorii sunt foarte bine informați despre etapele incluziunii în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități conform Legii 60, art. 34, dreptul la muncă, o altă latură este că încă nu există mecanisme care ar susține angajatorii, care ar oferi facilități și ar spori angajarea persoanelor cu dizabilități în câmpul muncii, ci doar sancțiuni și impunere din partea statului.*
- *Ca rezultat semnificativ în anul 2014 a fost atitudinea și colaborarea cu angajatori care ne-au contactat și au solicitat să identificăm persoane cu dizabilități pentru posturile solicitate de ei. În anul respectiv am fost în strânsă colaborare cu cel puțin 7 reprezentanți/angajatori ai companiilor (GasNatural Fenosa; Bahil PRIM SRL/Perna mea; Simplas SRL; LIDER; EDUJOC; Coroana Universului; Vistline SRL) care ne-au cerut suport în identificarea persoanelor cu dizabilități pentru locurile vacante. În acest sens au fost angajate în companiile sus menționate peste 7 persoane cu dizabilități, care au fost identificați în baza de date colectată de ani de zile din cadrul organizației.*
- *Reprezentanții Companiei LIDER au solicitat suport și consultanță pentru a ajusta spațiile la locul de muncă (totul ce ține de rampe la intrare, acces la camere sanitare etc) unde a fost angajat un tânăr cu dizabilitate. Au fost elaborate proiecte de accesibilitate de către specialistul în ajustări spații din cadrul proiectului pentru a fi transmise reprezentanților companiei.*
- *Schimbare la nivel de autorități centrale, aici putem menționa ca există o colaborare strânsă între reprezentanții MMPSF, ANOFM și MDRC. Suntem implicați în diverse evenimente ce ține de incluziunea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități, însă și colaborarea cu reprezentanții MMPSF și ANOFM ne ajută foarte mult să determinăm problemele în procesul de angajare și cum vedem soluționarea acestor provocări. Reprezentanții MDRC ne-au solicitat consultanță cu privire la ajustarea documentelor ce ține de accesibilitatea la infrastructura socială pentru persoanele cu dizabilități și grupul de mobilitate redusă.*

- *Cu privire la grupul țintă a proiectului, avem tineri care au trecut prin diverse programe prestate de către organizație și aici sunt evidente și schimbările la nivel de atitudine, responsabilizare, tineri care au devenit activi, lideri și promotori în regiunea sa. Tineri care prin susținerea echipei AMM au realizat și au influențat factorii de decizie ca să schimbe lucrurile în regiunea sa și să fie respectate drepturile persoanelor cu dizabilități: ex. A. Gomaniuc, din or. Hâncești cu susținere și implicarea echipei, și în urma activităților realizate cu autoritățile locale au fost accesibilizate cu rampe de acce 4 spații publice. Tânărul este activ și cu inițiative în înaintarea petițiilor către autorități pentru a cere respectarea dreptului la accesibilitate și anume că în același timp și monitorizează acest lucru. Respectiv au fost și cu rezultate pozitive solicitările, fiind remodificate două rampe conform standardelor (Primărie și Centrul Medicilor de Familie). În or. Edineț avem o tânără (E. Matreniuc) care s-a implicat activ în diverse acțiuni, respectiv au fost atinse și rezultate: parcare marcată pentru persoane cu dizabilități, 2 rampe efectuate în urma colaborării cu autoritățile locale, și alte rampe de acces care mai puțin au fost realizate după standarde (orice modificare care se preconizează și ține nemijlocit de respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, tânăra se implică activ în consultarea cu autoritățile).*

Nu putem afirma că toți tinerii cu dizabilități sunt cu inițiative și activi, dar avem tineri care sunt exemplu pentru ceilalți, tineri care ne contactează ne solicită implicare, consultanță doresc să identificăm orice modalitate de a fi incluși în câmpul muncii și de a li se oferi șansa de a deveni mai independenți financiar. Prin trainingurile oferite în fiecare an pentru tinerii cu dizabilități, echipa AMM pune accent pe informarea acestora cu privire la drepturi, respectare, responsabilizare și implicarea în soluționarea problemelor ce apar în formarea acestora.

- *O altă schimbare și impact a fost rezultatul organizării Conferinței Naționale din 22 octombrie 2014 care a reunit reprezentanți ai instituțiilor statale, experți naționali și internaționali, angajatori și persoane cu dizabilități, societatea civilă. Scopul Conferinței a fost de a prezenta modele de succes internaționale și din Republica Moldova, de a evidenția dificultățile legate de incluziunea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități, de a găsi soluții și a elabora pașii necesari pentru a diminua aceste probleme. Invitatul special al conferinței naționale, Dl. Christy Lynch, directorul executiv al organizației irlandeze pentru angajare asistată KARE, a prezentat experiența sa în dezvoltarea serviciilor de incluziune în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități în statele membre ale UE, America de Nord și de Sud și Africa de Sud. În urma discuțiilor, prezentărilor de către autorități, a fost evident faptul și demonstrat că reprezentanții ministerelor merg pe direcții diferite și cât de încet se schimbă lucrurile, că există lacune foarte mari în legislația națională. Experiențele pozitive au pus în lumină situația angajării persoanelor cu dizabilități din țară: la care aspecte trebuie să atragem atenția, care sunt direcțiile spre care trebuie să ne axăm, cu cine să lucrăm, și cum să soluționăm problemele întâlnite în procesul de angajare. Au fost binevenite comentariile domnului Lynch, la adresa reprezentanților Ministerelor care au abordat angajarea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități, care au și recunoscut la cât de prost stăm la capitolul incluziunii în câmpul muncii a acestora.*

1.2 Obiectiv 1 - Până la sfârșitul anului 2014, cel puțin 10 persoane cu dizabilități sunt asistate și susținute în procesul de înscriere la studii profesionale.

- Descrieți cele mai importante outcomes (rezultate de nivel 2 sau schimbări directe, vezi instrucțiunile) observate, și încercați să explicați și analizați procesul ce a dus la atingerea lor.

Prin serviciul de suport pentru tinerii cu dizabilități și anume, înscriere la studii profesionale în anul 2014 au fost în proces de lucru și dosare deschise pentru 21 de tineri / persoane cu dizabilități.

Ca rezultate în suport înscriere la studii profesionale avem atinse rezultate pentru 6 tineri cu dizabilități:

1. L. Matei - „Școala pentru Surzi și Hipoacuzici” (cusător, implicarea specialist AMM);
2. Ș. Ciobanu - „Școala de meserii Nr. 2 (Broșator);
3. Ion Bargan – Institutul de Instruire Continuă (cursuri de psihopedagogie specială, implicarea specialist AMM);
4. Mîrzac Petru – s-a înscris la Universitatea de Studii Europene, în urma participării la instruire, și faptul că a fost motivat să-și continue studiile;
5. Lazarev Mihail – a mers la cursuri profesionale în urma participării și motivării la instruire (operator-calculator, web-designer);
6. Ruslan Costin – s-a înscris la studii în urma participării la sesiunea de motivare (cursuri de contabilitate prin AOFM, s-a înregistrat ca șomer). **A se vedea Anexa 1 (Registru de evidență a cazurilor de suport 2014, 1 pagină).**

- Pot exista schimbări directe (rezultate; outcomes) la nivel individual, de grup sau instituțional, care nu sunt relevante indicatorilor. Vă rugăm să prezentați și astfel de rezultate (outcomes), accentuând faptul cum s-a schimbat situația pentru deținătorii de drepturi. Includeți toate rezultatele, atât calitative, cât și cantitative, pe cât este posibil.

Prin etapele serviciului de suport tinerii învață să fie mai responsabili de unele acțiuni și învață să i-a decizii. Dacă până la moment de a cere suport de la echipa AMM tinerii nu cunoșteau drepturile sale, care este procedura de înscriere la studii, cum să te prezinți în fața reprezentanților instituțiilor, diferența dintre instituții etc, prin comunicare și suport cât informațional atât și practic schimbările sunt evidente. Tinerii pun valoare pe lucruri și sunt mai responsabili, în urma informării despre drepturile sale ei știu cum să ceară ca acest drept să fie respectat.

- Descrieți eventualele rezultate negative, ce nu au fost prevăzute în momentul planificării proiectului.

Mai puțin pozitiv a fost pentru echipă anume lucrul cu înscrierea tinerilor la studii profesionale, problema de bază fiind acoperirea cheltuielilor pentru studii (cazare, transport, taxe studii). Foarte multe cazuri au fost stopate anume din motivul financiar, însă în același timp s-a căutat soluții la problema dată: una din soluții pentru unii tineri a fost colaborarea cu AOFM-urile teritoriale (înregistrare ca șomeri) și o altă încercare pentru șase tineri a fost să aplicăm pentru un mini-grant la „Ziua Solidară”, pentru procesul de înscriere la studii profesionale / universitare <http://www.gasnaturalfenosa.md/page/ziua-solidar>. Ziua Solidară este o asociație non-profit care susține proiectele educaționale în ariile geografice a țărilor mai

defavorizate unde își are activitatea Gas Natural fenosa. Din nefericire pentru tinerii AMM nu a trecut selecția finală nefiind completate câteva puncte conform cerințelor finanțatorilor.

Alte momente care s-au identificat în lucrul și evaluarea tinerilor este faptul că tinerii nu au abilități de viață, să fie mai independenți în ceea ce fac, nu știu să i-a decizii, nu încearcă să soluționeze unele probleme simple. Aici noi punem accent pe dezvoltarea abilităților de viață pentru tinerii cu dizabilități, în cadrul programelor / instruirile care sunt organizate în incinta centrelor AMM.

Matricea rezultatelor- Obiectiv 1

<p>Obiectiv 1: Până la sfârșitul anului 2014, cel puțin 10 persoane cu dizabilități sunt asistate și susținute în procesul de înscriere la studii profesionale</p>	
<p>Indicatori:</p> <p><i>Cel puțin 10 persoane cu dizabilități sunt asistate și susținute în procesul de înscriere la studii profesionale.</i></p>	<p>Rezultate sau progresul vizavi de rezultate:</p> <p>6 tineri înscriși la studii profesionale (1 fată, 5 băieți);</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L. Matei - „Școala pentru Surzi și Hipoacuzici” (cusător, implicarea specialist AMM); 2. Ș. Ciobanu - „Școala de meserii Nr. 2 (Broșator); 3. Ion Bargan – Institutul de Instruire Continuă (cursuri de psihopedagogie specială, implicarea specialist AMM); 4. Mîrzac Petru – s-a înscris la Universitatea de Studii Europene, în urma participării la instruire, și faptul că a fost motivat să-și continue studiile; 5. Lazarev Mihail – a mers la cursuri profesionale în urma participării și motivării la instruire (operator-calculator, web-designer); 6. Ruslan Costin – înscris la studii în urma participării la sesiunea de motivare (cursuri de contabilitate prin AOFM, s-a înregistrat ca șomer). <p>21 de cazuri deschise (tineri care ne-au solicitat suport, 8 fete, 13 băieți), a se vedea Anexa 1, I pagină.</p>
<p>Activități:</p> <p><i>Aplicația „Ziua Solidară,, (s-a făcut o tentativă de a încerca să fie achitate studiile pentru 6 tineri)</i></p>	<p>Outputs (rezultate directe ale unei activități/ sau unei serii de activități):</p> <p>6 tineri la care au fost completate datele și colectată toată informația pentru finanțatori; Întâlnire cu reprezentanții finanțatori din</p>

	Spania unde au fost puse în discuție însăși activitățile AMM și discutarea situației tinerilor aplicanți pentru suport.
--	---

1.3 Obiectiv 2 - Până la sfârșitul anului 2014, cel puțin 10 persoane cu dizabilități sunt asistate și susținute în procesul de încadrare în câmpul muncii.

- Descrieți cele mai importante outcomes (rezultate de nivel 2 sau schimbări directe, vezi instrucțiunile) observate, și încercați să explicați și analizați procesul ce a dus la atingerea lor.

Serviciul de suport în angajare a oferit posibilitate de a avea rezultate - și anume angajarea a 15 tineri cu dizabilități prin diverse metode (fie proiecte prin contractare servicii, fie pe durată nedeterminată). Anul respectiv, suport în angajare au cerut 24 de tineri, în dependență de posibilitățile și abilitățile tinerilor au fost identificate posibilități de angajare pentru ei. Lucrul satisfăcător pentru incluziunea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități este faptul ca reprezentanții companiilor / angajatorii sunt receptivi, au existat angajatori care ne-au contactat și au solicitat să identificăm tineri cu dizabilități care corespund cerințelor postului solicitat. Anul 2014 am fost în strânsă colaborare cu reprezentanții companiei Bahil Prim SRL, LIDER, APIUS, GasNatural Fenosa etc. Serviciul de suport este discutat în diverse întâlniri, ședințe, seminare cu reprezentanți ai instituțiilor statale, angajatori / manageri resurse umane, deținătorii de drepturi care ne cunosc și care au trecut prin serviciile AMM, astfel suntem contactați fie de organizații care lucrează în domeniu, angajatori care doresc să angajeze persoane cu dizabilități și desigur reprezentanții presei care doresc să reflecte publicului larg situația angajării a persoanelor cu dizabilități și cazuri de discriminare care apar în procesul de angajare.

- Pot exista schimbări directe (rezultate; outcomes) la nivel individual, de grup sau instituțional, care nu sunt relevante indicatorilor. Vă rugăm să prezentați și astfel de rezultate (outcomes), accentuând faptul cum s-a schimbat situația pentru deținătorii de drepturi. Includeți toate rezultatele, atât calitative, cât și cantitative, pe cât este posibil.

Angajarea persoanelor cu dizabilități este o schimbare radicală pentru fiecare tânăr, în primul rând tinerii devin mai responsabili pentru că au obligații față de muncă și postul care îl dețin, independenți financiar atunci când pot să-și acopere unele cheltuieli sau să-și ajute familia, își formează prieteni, învață să comunice și să i-a decizii.

În cadrul proiectului a fost realizat neplanificat un filmuleț cu istoria de succes a unui tânăr care a fost angajat cu suportul echipei AMM, și respectiv acest filmuleț a reflectat pe cât responsabilitatea și inițiativa tânărului de a se angaja pe cât și receptivitate din partea angajatorului fiind un exemplu pentru alți reprezentanți ai companiilor. Istoriile pozitive sunt un imbold pentru fiecare parte: persoane cu dizabilități / deținători de drepturi, angajatori / reprezentanți AE, societate civilă și reprezentanții instituțiilor statale.

- Descrieți eventualele rezultate negative, ce nu au fost prevăzute în momentul planificării proiectului.

Angajarea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități este un proces care necesită timp și resurse umane. Nu putem prevedea unele rezultate negative care ar presupune: cedarea la locul de muncă de către tână, tineri nepregătiți din motiv că nu au abilități elementare de viață dezvoltate. În lucrul cu beneficiarii proiectului avem situații când tinerii cedează din motive diferite: fie iresponsabilitate, fie situația financiară care împiedică uneori realizarea sarcinilor, fie tineri care sunt puși la fața locului și care prin practica începătoare la locul de muncă se identifică că nu face față obligațiilor postului respectiv.

Matricea rezultatelor- Obiectiv 2

Obiectiv 2: Până la sfârșitul anului 2014, cel puțin 10 persoane cu dizabilități sunt asistate și susținute în procesul de încadrare în câmpul muncii	
Indicatori: <i>Cel puțin 10 persoane cu dizabilități susținute în procesul de angajare</i>	Rezultate sau progresul vis a vis de rezultate: <ul style="list-style-type: none"> ➤ 14 tineri cu dizabilități încadrați în câmpul muncii (10 fete, 4 băieți), a se vedea Anexa 1. ➤ Tineri responsabilizați față de postul de muncă; ➤ Tineri angajați ca: ambalator; manager pe vânzări; operator; lucrători auxiliari (ambalare perne, călcător); coordonatori locali; distribuitor materiale informative; cusătorese; bibliotecară; ➤ 24 de cazuri în lucru pe parcursul anului; ➤ 10 cazuri închise ale tinerilor (cedare pe parcursul instrumentării cazului, sau manifestare de iresponsabilitate din partea tânărului).

1.4 Obiectiv 3 - Până la sfârșitul anului 2014, cel puțin 32 de tineri cu dizabilități sunt orientați vocațional și practică abilități de viață independentă.

- Descrieți cele mai importante outcomes (rezultate de nivel 2 sau schimbări directe, vezi instrucțiunile) observate, și încercați să explicați și analizați procesul ce a dus la atingerea lor.

Pe parcursul anului au fost realizate 4 Sesiuni de motivare cu elemente de instruire organizate pentru 32 de tineri dizabilități din toată țara. Tinerii din întreaga republică au fost implicați în diverse sesiuni informative/instructive care au avut drept scop informarea și pregătirea lor pentru procesul de angajare în câmpul muncii sau de a fi admiși în instituții de învățământ. Au fost puse în discuție și informații

despre: etapele și pașii serviciului de suport, importanța realizării profesionale și care sunt meseriile profesate de persoanele cu dizabilități, obținerea unei profesii și angajarea în câmpul muncii, prevederile legislației RM cu privire la angajare în câmpul muncii / acces la studii, redactarea unui CV, a scrisorii de motivare și a cererii, au fost prezentate istoriile de succes ale persoanelor care prin perseverențe au reușit să-și găsească o profesie, tinerii au fost pregătiți pentru un interviu de angajare (au simulat etapele unui interviu) și au discutat despre mijloacele și sursele de căutare a unui post vacant, care sunt normele de accesibilizare la locul de muncă.

În cadrul instruirilor au fost implicați partenerii rețelei SOIR, Centru de Asistență Juridică pentru Persoane cu Dizabilități care au fost implicați a câte o jumătate de zi în fiecare training cu informarea tinerilor despre: Legislația R. Moldova cu privire la persoanele cu dizabilități, dreptul la muncă și acces la studii, dreptul la accesibilitatea infrastructurii și cazuri de discriminare, cum pot fi soluționate și unde trebuie să se adreseze tinerii.

- Pot exista schimbări directe (rezultate; outcomes) la nivel individual, de grup sau instituțional, care nu sunt relevante indicatorilor. Vă rugăm să prezentați și astfel de rezultate (outcomes), accentuând faptul cum s-a schimbat situația pentru deținătorii de drepturi. Includeți toate rezultatele, atât calitative, cât și cantitative, pe cât este posibil.

Schimbările sunt vizibile din moment ce tinerii își schimbă atitudinea față de sine, fiind informați despre drepturile sale ei pot să-și soluționeze problemele. Tinerii mai activi aflându-se în mediu unde sunt mai multi tineri cu dizabilități, învață unul de la altul prin experiența sa și transmit exemplele pozitive celorlalți tineri care au nevoie mai mare de suport. Și putem menționa faptul că orice instruire / sesiuni de informare sunt eficiente pentru tinerii cu dizabilități, pentru că vin să-i informeze despre drepturile sale, sau cum pot fi soluționate cazuri și preveni unele situații discriminatorii, tinerii activi pot transmite experiențe pozitive altor tineri prin reușitele sale.

Un rezultat, este faptul că în urma instruirilor și sesiunilor de motivare avem 2 tineri care au mers singuri să-și continue studiile, prin participare la traininguri au fost instruiți, informați, motivați pentru a depune efort singuri, mai puțin cu efortul echipei. Și respectiv 2 tineri și-au găsit un post de muncă prin insistență și motivare a acestora.

- Descrieți eventualele rezultate negative, ce nu au fost prevăzute în momentul planificării proiectului.

Ca rezultate mai puțin pozitive este efortul care se face și oferirea de servicii pentru unii tineri cu dizabilități, care din moment ce sunt selectați să participe la instruirii cedează cu 1-2 zile înainte de participare. Anul respectiv am avut cu un participant mai puțin, din start fiind mai mulți. La fiecare instruire avem 2-3 participanți care cedează în ajun de participare la instruire.

Motivele sunt diverse – aspecte financiare, sau frica de a ieși din mediul familiei (zona de confort), pasivitatea și nu mai doresc să schimbe lucrurile sau să învețe să schimbe atitudinea față de sine, și mai sunt situații când tinerii au nevoie de însoțitori și nu există cine să-i însoțeze pe parcursul instruirilor. Din unele considerente și insistăm ca instruirile să fie și cu elemente de dezvoltare de abilități de viață independentă, utilizare echipament, transferuri, informație cu privire la dizabilitate și forme, prevenire și consecințe, motivarea acestora de a face schimbări în viața sa.

<p>Obiectiv 3: Până la sfârșitul anului 2014, cel puțin 32 de tineri cu dizabilități sunt orientați vocațional și practică abilități de viață independentă</p>	
<p>Indicatori:</p> <p><i>Cel puțin 32 de tineri orientați vocațional și practică abilități de viață independentă</i></p>	<p>Rezultate sau progresul vizavi de rezultate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 31 de tineri participanți la instruirile de motivare (21 băieți, 10 fete), a se vedea Anexa 2 – Tabelul beneficiarilor VAD 2014; ➤ 2 însoțitori informați despre oferirea suportului pentru persoana care o însoțește; ➤ 11 tineri au solicitat să beneficieze de „serviciul de suport”; ➤ Tineri informați despre domeniul Legislativ cu privire la persoanele cu dizabilități (dreptul la studii, muncă și accesibilitate); ➤ Tineri care și-au dezvoltat abilități de viață independentă (transferuri, autoreprezentare etc); ➤ 8 Tineri care au practicat munci necalificate.
<p>Activități:</p> <p><i>4 instruirii realizate dintre care: 3 instruirii pentru tineri care au finisat cel puțin 9 clase; 1 instruire pentru tineri care nu au clase finisate.</i></p>	<p>Outputs (rezultate directe ale unei activități sau unei serii de activități):</p> <p><i>6 formatori AMM implicați în instruirii; 2 formatori CAJPD; 3 sesiuni de informare și motivare realizate (peste 25 de tematici incluse în program) a se vedea Anexa 4, Programul instruirii; 1 sesiune de munci necalificate (12 forme de munci practice aplicate cu tinerii, peste 9 tematici informative realizate de către echipă), a se vedea Anexa 3, Agenda „Munci necalificate”.</i></p>

1.5 Obiectiv 4 - Încadrarea în câmpul muncii și în studii profesionale a persoanelor cu dizabilități sunt promovate prin advocacy, informare și sensibilizarea opiniei publice.

- Descrieți cele mai importante outcomes (rezultate de nivel 2 sau schimbări directe, vezi instrucțiunile) observate, și încercați să explicați și analizați procesul ce a dus la atingerea lor.
- Pe parcursul anului AMM a realizat un șir de acțiuni care vin să promoveze drepturile persoanelor cu dizabilități și incluziunea în câmpul muncii a acestora. Au fost utilizate diverse metode și tehnici de a mediatiza și scoate în evidență situația persoanelor cu dizabilități, de a relata pe cât probleme stringente cât și modele pozitive de incluziune

a persoanelor cu dizabilități (articole, comunicate, apariții emisiuni, reportaje etc). Tot mai des este în vizorul publicului larg discutată situația și atitudinea față de persoanele cu dizabilități. În acest sens putem relata faptul că în anul 2014 AMM a fost solicitată de reprezentanții mass-mediei și AMM apărut în **135 de materiale media**, a se vedea **Anexa 5, Tabel LINCURI**.

- *Elaborarea Ghidului care vine să promoveze persoanele cu dizabilități, dreptul la muncă și istorii de succes, a fost un suport pentru viitorii angajatori care intenționează să angajeze persoane cu dizabilități. Informația a fost selectată pentru a fi un suport informațional pentru cei interesați și a cuprins: domeniul dizabilității, legislație, discriminare, selecție și recrutarea unui angajat cu dizabilitate, câteva istorii și rezultate de succes și respectiv accesibilizarea spațiilor pentru necesitățile persoanelor cu dizabilități la locul de muncă. Informația respectivă a fost considerată relevantă pentru viitorii angajatori și manageri resurse umane care vor să cunoască domeniul dizabilității mai larg. Astfel materialul a fost editat în număr de 500 bucăți ca respectiv să fie transmis angajatorilor, reprezentanților și specialiștilor ANOFM, AOFM, organizațiilor din domeniu, beneficiarilor etc.*

Câteva rezultate neplanificate a fost realizarea a 2 filmulețe cu relatarea istorioarelor de succes a 2 tineri cu dizabilități (o fată / un băiat) care au fost angajați prin serviciul de „suport în angajare”.

- ✓ *1 material video a fost realizat de către reprezentanții canalului de televiziune CTC, care ne-au rugat să relatăm o istorie de succes în angajare. Istoria Urbane cu implicarea tinerei (D. Pînzaru, lucrător auxiliar) angajată în cadrul companiei Bahil Prim SRL, angajator Dumitru Bordea. Filmulețul va fi anexat la materialele video.*
 - ✓ *O altă istorie de succes a fost realizarea filmulețului cu implicarea tânărului angajat la compania SIMPLAS SRL ca – moderator site și comunicare cu clienții.*
- *Un rezultat semnificativ a fost organizarea Conferinței Naționale cu tematica: „Incluziunea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități” și care a avut ca scop prezentarea modelelor de succes internaționale și din Republica Moldova, de a evidenția dificultățile legate de incluziunea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități, de a găsi soluții și a elabora pașii necesari pentru a diminua aceste probleme. Invitatul special al conferinței naționale, Dl. Christy Lynch, directorul executiv al organizației irlandeze pentru angajare asistată KARE, a prezentat experiența sa în dezvoltarea serviciilor de incluziune în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități în statele membre ale UE, America de Nord și de Sud și Africa de Sud. În rezultat a fost participarea reprezentanților instituțiilor statale, angajatori beneficiari, societatea civilă unde au fost prezentate istorii de succes, s-a vorbit despre realizările incluziunii, s-a atras atenția la lacunele legislației care încă sunt vizibile, și prin organizarea atelierelor de lucru au fost identificate soluții la problemele în procesul de angajare. Astfel un rezultat al evenimentului a fost elaborarea Rezoluției Conferinței, care ulterior a fost adresată către toți participanții în număr de 126 de persoane. Prin scrisoare oficială însoțită de o fișă documentul a fost transmis către 17 instituții (**a se vedea Anexa 6**).*

*Raport pe eveniment a se vedea **Anexa 7**. Rezoluția Conferinței, **Anexa 8**.*

- Pentru a promova persoanele cu dizabilități și angajarea acestora, au fost realizate două instruirii pentru potențialii angajatori și manageri resurse umane. Instruirile au fost desfășurate în colaborare cu Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă, conform acordului încheiat cu reprezentanții agenției, eventual reprezentanții agenției au fost responsabili de invitarea participanților și sala unde au fost realizate instruirile. În cadrul instruirilor au participat **48 de persoane** (manageri resurse umane, angajatori, inspectori, specialiști AOFM).

În cadrul instruirilor s-a relatat despre realizările și scopul proiectului „Suport în continuarea studiilor și angajarea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități” și cum se lucrează în „serviciul de suport”, s-au menționat câteva istorii reușite de angajare, la fel s-a vorbit despre cele mai răspândite stereotipuri și prejudecăți existente în societate cu privire la angajarea persoanelor cu dizabilități, punând accentul pe eliminarea acestora. Echipa Asociației a mai discutat asemenea subiecte, cum ar fi modelele de abordare a dizabilității, ce înseamnă discriminare și cum asemenea cazuri pot fi evitate.

- Managerii resurse umane au demonstrat indignare cu privire la imperfecțiunile și lacunele legii, care le îngreunează munca. Ei au recunoscut că sunt deschiși să angajeze persoane cu dizabilități și chiar au remarcat competențele profesionale ale unora și că de fapt au angajați în statele de personal, persoane cu forme diverse de dizabilități. Însă o altă parte a lucrurilor este, că angajatorii nu au nici un suport, nici o facilitate din parte statului care ar susține angajarea persoanelor cu dizabilități. Cea mai mare problemă care au remarcat-o este că legea nu prevede mecanisme clare de aplicare a acesteia în practică. Consiliul Republican de Expertiză Medicală a Vitalității nu recomandă și anumite profesii / munci pe care le poate practica persoana supusă expertizării, iar din acest motiv sunt întâlnite dificultăți practice în aplicarea prevederilor ce țin de securitatea muncii. Legea a venit cu impuneri, dar nu cu motivări sau stimulări. Unii au recunoscut că sunt gata să achite penalitatea pentru imposibilitatea angajării și crearea de posturi pentru persoanele cu dizabilități în legătură cu specificul de activitate al întreprinderii, dacă, ar fi siguri că banii vor ajunge în calitate de susținere financiară, la acei angajatori care pot rezerva locurile vacante persoanelor cu dizabilități sau pot crea altele noi. Managerii prezenți la seminar au mai relatat că dețin insuficiente informații despre persoanele cu dizabilități și de cele mai multe ori nu știu cum să procedeze atunci când se adresează o persoană cu dizabilitate.

Lista participanți la seminar – **Anexa 9 și 10.**

- Organizarea seminarilor pentru elevi din școli unde învață tineri cu dizabilități a avut ca scop informarea acestora despre specificul dizabilității. Elevii și profesorii au fost informați despre ce este dizabilitatea, tipurile și particularitățile dizabilității, drepturile unei persoane cu dizabilități, particularitățile comunicării și interacțiunii, aspecte de acces fizic pentru o persoană cu dizabilități într-o instituție de învățământ, etc. Aceste seminare au fost binevenite pentru că au contribuit la crearea unui mediu agreabil și prietenos pentru tinerii cu dizabilități admiși la studii profesionale. În cadrul a trei instruirii au participat 100 de elevi și profesorii acestora.

Anexa 11 – Liste participanți seminare școli, **Anexa 12** – Agenda seminare școli.

- La finele anului a fost organizată o conferință de presă, posibilitate de a relata despre rezultatele proiectului, despre schimbarea vieții a unor persoane cu dizabilități prin

prezentarea istoriilor de succes. Reprezentanții mass-mediei au avut posibilitate să abordeze diverse întrebări ce țin de incluziune și angajarea persoanelor cu dizabilități în formă liberă. Au adresat și întrebări ce țin de implicarea statului în incluziunea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități. S-a pus în discuție Conferința Națională, istoriile de succes, discuțiile abordate de reprezentanții ministerelor. Pentru cei interesați a fost transmisă mai multă informație, inclusiv și raportarea reprezentanților MMPSF pe adresa electronică.

- Pot exista schimbări directe (rezultate; outcomes) la nivel individual, de grup sau instituțional, care nu sunt relevante indicatorilor. Vă rugăm să prezentați și astfel de rezultate (outcomes), accentuând faptul cum s-a schimbat situația pentru deținătorii de drepturi. Includeți toate rezultatele, atât calitative, cât și cantitative, pe cât este posibil.

Prin mediatizare și reflectarea situației persoanelor cu dizabilități publicului larg putem identifica schimbări la nivel de atitudine față de persoanele cu dizabilități, societatea este mai aproape de a fi informați și sensibilizați. Istoriile de succes pot schimba imaginea persoanelor cu dizabilități în societate în respect și nu indiferență sau neinformare ceea ce duce deseori la „frică de a da o șansă persoanelor cu dizabilități de a se afirma”. Filmulețele realizate anul acesta a mediatizat în masă despre cum o persoană cu dizabilitate poate avea reușite indiferent de forma de dizabilitate și situația sa.

- Descrieți eventualele rezultate negative, ce nu au fost prevăzute în momentul planificării proiectului.

Aici putem vorbi despre implementarea Legii 60, cu privire la incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, lucrurile se mișcă foarte lent din partea autorităților. Timp de 4 ani de zile schimbările sunt foarte minuscule, aici vorbim despre respectarea dreptului la studii, dreptul la accesibilitate la infrastructură, dreptul la muncă. Nu există mecanisme de implementare care ar facilita incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, avem mai multe restricții impuse de către stat și nu facilități care ar ajuta ca persoanele cu dizabilități să ducă modul de viață normal și să beneficieze de orice drept.

Matricea rezultatelor– Obiectiv 4

Obiectiv 4: Încadrarea în câmpul muncii și în studii profesionale a persoanelor cu dizabilități sunt promovate prin advocacy, informare și sensibilizarea opiniei publice	
Indicatori:	Rezultate sau progresul vizavi de rezultate:
1. Elaborarea Ghidului de bune practici pentru angajatorii din R. Moldova.	<ul style="list-style-type: none"> - 500 de exemplare editate; - 48 de broșuri distribuite angajatorilor în timpul seminarilor; - 25 de broșuri au fost transmise către reprezentanții AOFM. - 90 de broșuri distribuite în cadrul Conferinței Naționale; - 8 broșuri distribuite în cadrul Conferinței de presă de totalizare a proiectului (broșuri distribuite

<p>2. Dezvoltarea parteneriatului cu ANOFM.</p> <p>3. 2 Instruiri pentru 40 manageri resurse umane / angajatori.</p> <p>4. 4 Seminare în școli pentru 60 de elevi și profesori.</p> <p>5. Promovare prin mass-media.</p> <p>6. Conferință Națională cu tematica: „Incluziune în câmpul muncii, istorii de succes și perspective de dezvoltare în R. Moldova” pentru 80 de persoane.</p> <p>7. Conferință de totalizare a proiectului</p>	<p>partenerilor din rețeaua SOIR, beneficiarilor AMM)etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 broșuri distribuite reprezentanților canalului Jurnal TV în urma realizării unui reportaj despre dreptul la muncă; - Un memorandum semnat; - Facilitarea organizării seminarelor pentru angajatori și MRU (oferirea spațiului pentru realizarea instruirilor); - Participarea la Târgul locurilor de muncă. - 2 seminare realizate; - 48 de manageri informați (7 bărbați, 41 doamne); - 3 seminare realizate cu participarea a 100 de elevi și profesori (43 elevi, 52 eleve, 5 profesoare); - Anul 2014 AMM a apărut în 135 de apariții media (articole, reportaje, filmulețe, emisiuni cu privire la incluziune, dreptul la muncă, accesibilitate, studii, istorii de succes) a se vedea Anexa 5; - O conferință realizată cu promovarea angajării a istoriilor de succes și identificarea soluțiilor la provocările în procesul de angajare; - Peste 126 de participanți la eveniment; - 6 instituții statale implicate; - Un expert internațional implicat în promovarea angajării asistate; - 3 istorii de succes promovate în cadrul Conferinței; - O conferință de presă realizată; - 7 reprezentanți media interesați și participanți la eveniment (a se vedea lista participanți Anexa 14); - Un comunicat redactat și mediatizat către cel puțin 101 reprezentanți media (Anexa 15); - Material informativ prezentat și
--	--

<p>8. Promovarea rubricii „Suport în Angajare”</p> <p>9. Promovare prin rețelele de socializare și situl oficial AMM</p>	<p>distribuit (Anexa 16);</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3926 de vizualizări, a se vedea Anexa 13. - Pe perioada anului toate rezultatele activităților sunt promovate pe rețele coordonate de AMM astfel: - Pe pagina oficială a AMM au fost plasate diverse articole, mesaje, materiale – peste 80; - Pagina FB AMM – peste 94 materiale; - Odnoklasniki – peste 90 articole, mesaje.
<p>Activități:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instruiri pentru manageri resurse umane - Seminarii informative în școli pentru elevi și profesori. - Conferință Națională organizată. 	<p>Outputs (rezultate directe ale unei activități sau unei serii de activități):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 48 de manageri informați despre specificul dizabilității; - Peste 10 Manageri / angajatori care au relatat despre experiența sa în angajare; - 4 specialiști AMM implicați în instruire; - Istории de succes relatate managerilor resurse umane; - Soluții identificate la problemele în procesul de angajare; - 48 de manageri sensibilizați cu privire la angajarea persoanelor cu dizabilități; - 3 seminare realizate; - 3 specialiști implicați în instruiri; - 95 de elevi informați despre specificul dizabilității și metode de interacțiune și comunicare cu persoanele cu dizabilități; - Elevi informați despre accesibilitate în instituțiile de învățământ; - 4 filmulețe motivante și instructive demonstrate elevilor și profesorilor; - 5 profesori sensibilizați despre formele și consecințele dizabilității. - În cadrul Conferinței au fost organizate 4 ateliere de lucru; - 4 moderatori identificați și implicați în moderarea grupurilor selectați; - 6 reprezentanți care au venit cu o

<ul style="list-style-type: none"> - Conferință de totalizare a rezultatelor din proiect. 	<p>raportare la implementarea Legii 60;</p> <ul style="list-style-type: none"> - O Rezoluție elaborată și direcționată către 17 instituții de stat pentru a fi informați despre rezultatele și pașii propuși la problemele identificate în cadrul evenimentului; - Rezoluție transmisă prin adresa electronică celor 126 de participanți; - Răspuns la Rezoluție am primit din partea a trei ministere: MMPSE, Ministerului Afacerilor Interne și Inspectoratul General de Poliție (răspuns comun), Inspectoratul Fiscal Principal de Stat (Anexa 17, 18, 19). <ul style="list-style-type: none"> - Mapa cu materiale informative distribuit (comunicat, prezentarea activităților în format power point, broșura cu angajare); - Reprezentanți media informați despre angajarea persoanelor cu dizabilități; - Discuții libere pe problemele în procesul de angajare a persoanelor cu dizabilități.
--	---

Pe parcursul anului echipa Asociației „MOTIVAȚIE” a participat în diverse proiecte și activități care a adus la transparență și rezultate ce vin să promoveze drepturile persoanelor cu dizabilități:

- ✚ *Proiectul „Acces pentru toți” care s-a finisat în 30 septembrie 2014 și a avut ca scop să diminueze procesul de discriminare a persoanelor cu dizabilități prin facilitarea accesului la infrastructură. Ca rezultate atinse în implementarea proiectului avem:*
 - 4 grupe de inițiativă formate din regiuni (Cahul, Edineț, Hîncești) care au fost instruiți să comunice constructiv cu autoritățile locale în vederea respectării dreptului la accesibilitate și să organizeze acțiuni în regiunea sa: au fost organizate mese rotunde, maratoane de evaluare a accesibilității.
 - Harta accesibilității a fost completată cu peste 400 obiecte evaluate și marcate conform situației, la moment Harta identifică peste 883 de obiecte de menire publică (accesibile, parțial accesibile, neaccesibile);
 - Au fost realizate seminare de informare și sensibilizare pentru 48 de Inspectori de Stat în Construcții; mai mult de 50 de Arhitecți instruiți / informați despre problema accesibilității la infrastructură din toate regiunile Moldovei;
 - 200 de studenți sensibilizați și instruiți în cadrul a patru seminare informative;
 - Ca rezultate finale au fost efectuate rampe de acces în Hîncești la 4 obiecte, Edineț - 2 obiecte.
- ✚ *Pe parcursul anului asistență tehnică (echipamente ajutătoare) au fost acordate pentru beneficiari din:*

Scaune rulante ortopedice – 12 buc – Chișinău, Edineț, Ialoveni, Drochia, Ocnița, Anenii Noi, Criuleni, Vadul lui Vodă, Soroca;

Scaune rulante active – 3 buc – Cimișlia, Drochia, Edineț;

Cadre de mers / premergătoare – 6 buc. - Telenеști, Edineț, Basarabeasca, Chișinău, Criuleni;

Scaun pentru cadă, pernă anti-escare – 1 buc. – Chișinău;

Verticalizator - 1 buc. – Călărași.

✚ Accesibilitatea este factor care merge într-un pas cu incluziunea socială și angajarea persoanelor cu dizabilități. În acest sens echipa AMM monitorizează acest segment, și sunt situații când este necesar să aducem aminte autorităților despre respectarea acestui drept și încercăm să sesizăm orice încălcare: prin proiectul „Acces pentru toți” au fost adresate și direcționate demersuri cu privire la respectarea dreptului la accesibilitate către 150 instituții din or. Chișinău (am primit răspuns de la 14 instituții), 34 demersuri au fost trimise către autorități din r-nul Șoldănești (cu implicarea unui beneficiar din cadrul programelor).

- Demers trimis către școala Nr. 6 (solicitare parvenită de la un beneficiar care își face studiile în instituția dată, **Anexa 20a**), raspuns la demers a se vedea Anexa 20.
- Demers adresat companiei LUCOIL, care au realizat modificări la stațiile respective fără a duce cont de unele standarde în construcții (a se vedea **Anexa 21**).
- Răspuns de la MMPSF cu privire la respectarea dreptului la accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități (**Anexa 22**).
- Răspuns din partea Ministerului Transporturilor și Drumurilor (**Anexa 23**).

✚ La finele lui decembrie 2014 a fost organizat un eveniment în parteneriat cu Ambasada Qatarului și Direcția Generală de Asistență Socială unde au fost donate 14 scaune rulante pentru persoane cu dizabilități de către reprezentanții Ambasadei. Evenimentul s-a organizat în încinta Direcției de Asistență Socială, sectorul Botanica, la eveniment au fost prezenți Ambasadorul Qatarului în RM, Directorul Executiv al AMM, și șeful departamentului DGAS, beneficiarii și familiile acestora.

Lincul cu mediatizarea evenimentului: <http://tv7.md/ro/social/ajutor-din-qatar-pentru-oamenii-cu-dizabilitati/>.

✚ Implicarea în proiectul „Pro vot direct și secret pentru fiecare cetățean”, în cadrul alegerilor au fost recomandați și au participat ca observatori naționali peste 9 beneficiari din diverse localități, inclusiv și 5 specialiști AMM. Asociația a oferit transport accesibil pentru persoanele cu dizabilități.

Lincul: <http://trm.md/ro/mesager/mesager-din-25-noiembrie-2014/>
<http://canal3.md/ro/news/toti-au-dreptul-la-vot>.

✚ La inițiativa unui beneficiar care își face studiile la UTM și la rugămintea administrației instituției s-a discutat posibilitatea de a face rampă de acces la intrare în blocul III. În urma negocierilor s-a propus ca specialistul ajustării spații AMM să proiecteze modelul și reprezentanții instituției își asumă responsabilitatea de a

efectua lucrările până la finele anului 2014. **Anexa 24** a se vedea proiectul propus. Lucrările au fost efectuate, rampa fiind aproape accesibilă necesităților tânărului.

- ✚ *Din septembrie 2014 pe o perioadă de 3 ani de zile a început demararea proiectului „Sunt puternic prin dizabilitatea mea”, Scopul proiectului este de a dezvolta 6 inițiative regionale, active în dezvoltarea propriilor comunități, în special în domeniul “dizabilitate”. Proiectul vine să răspundă la necesitatea de integrare a tinerilor cu/ fără dizabilități locomotorii, în procesul decizional și în soluționarea problemelor sociale în propriile comunități. La moment 9 tineri cu dizabilități (8 din ei sunt beneficiari ai MOTIVAȚIE de mai mult timp), au trecut prima etapa de instruire în cadrul acestui proiect, unde au învățat ce înseamnă să fii lider, cum să comunici cu reprezentanții APL, necesitatea și importanța accesibilității la infrastructură, au fost implicați în monitorizarea alegerilor, etc.*
- ✚ *Un alt mini-proiect pe o durată de 3 luni de zile (noiembrie 2014 - februarie 2015), este axat pe accesibilizarea spațiilor, cu denumirea proiectului „Fără bariere”. Proiectul este finanțat de UNDP, și implementat de organizația „Mir Ravnîh Vozmojnosti”, Transnistria, Bender în parteneriat cu AMM. Rezultatele finale sunt: 8 tineri cu dizabilități acreditați în evaluarea condițiilor de accesibilitate la obiectele de menire publică și 6 obiecte accesibilizate cu rampe de acces în or. Chișinău, 4 obiecte în regiunea Gagauzia, iar altele 10 în Transnistria.*
- ✚ *Echipele Asociației este implicată în diverse evenimente / seminare / instruirii / vizite de studiu pe parcursul delurării proiectului. Lucru care ajută nemijlocit la formarea profesională și dezvoltarea abilităților fiecărui membru conform responsabilităților sau funcției din cadrul echipei de implementare. A se vedea **Anexa 25**, participări.*
- ✚ *Participare și colaborare cu Agenția Entitatea Națiunilor Unite pentru Egalitatea de Gen și Abilitarea Femeilor (UN Women), cu suportul financiar au fost realizate un șir de acțiuni în perioada noiembrie-decembrie 2014. A fost realizată o masă rotundă cu tematica prevenirii violenței față de femeile și fetele cu dizabilități cu participarea beneficiarelor cu dizabilități din baza de date AMM. A fost elaborat și distribuit și un pliant la tematica violenței. În data de 2 și 5 decembrie AMM a participat la I Forum Național pentru Femeile cu Dizabilități, coordonatoarea de proiect AMM a discutat Rezoluția elaborată de către femei / fete din cadrul evenimentelor și planul de acțiuni care s-a propus spre implementare. Mai multe detalii a se vedea raportul pe acțiuni, **Anexa 26**.*

2. Devieri de la planul inițial

- Au fost careva devieri de la proiectul inițial/planul de activități și perioada inițială planificată de implementare a activităților?

Nu s-au produs devieri de la planificare a activităților din proiect.

Avem devieri la atingerea indicatorilor: la indicatorul „32 de tineri orientați profesional și vocațional avem atinși 31 tineri. Pentru indicatorul „cel puțin 10 tineri cu dizabilități vor fi susținuți în procesul de înscriere la studii profesionale” avem atinse rezultate doar pentru 6 tineri cu dizabilități.

- Ce a cauzat devierea si cum a fost abordată?

Nu putem preveni în măsura posibilităților pasivitatea beneficiarilor sau faptul că cedează la jumătate de cale în realizarea acțiunilor, care unii dintre ei sunt bine în „zona de confort în care se află mereu”. Pentru ai motiva, echipa AMM încearcă să abordeze mai multe metode: promovarea istoriilor de succes unde avem tineri care prin perseverență au atins rezultate și pot fi exemplu pentru ceilalți, promovăm serviciile și activitățile organizației prin toate metodele posibile (anunțuri, plasare rețele de socializare), și încercăm să ținem legătura cu beneficiarii care au trecut prin programele începătoare ale AMM pentru a cunoaște situația la moment și ai interesa să schimbe lucrurile în viața sa.

- Vă rugăm să faceți referință la analiza riscurilor din planul proiectului. A fost cauza devierii identificată în analiză? A fost posibil de evitat această deviere?

Pentru a evita ca riscurile să devină majore, echipa AMM utilizează un set de instrumente în documentarea cazurilor, acest lucru ne permite să evităm unele riscuri (fișă de evaluare complexă, contract, cerere). În al doilea rând implicăm beneficiarii care au inițiativă și doresc să schimbe lucrurile, ei singuri ne contactează și cer suportul nostru. Pe lângă toate promovăm pe larg istoriile de succes a tinerilor care sunt exemplu pentru toți ceilalți beneficiari. Și pentru a implica cât mai mulți deținători de drepturi se lucrează și cu Direcțiile de Asistență Socială Raionale (se scriu demersuri, se redirecționează către ei anunțurile în care pot fi implicați în diverse activități beneficiarii din localități).

3. Schimbări în proiect

- Au existat careva schimbări ale proiectului, efectuate în cunoștință de cauză, pe parcursul anului? (Ex: Obiective, indicatori sau activități schimbate, etc) Vă rugăm să luați notă de faptul că această întrebare nu se referă la devieri, ci la schimbări conștiente/intenționate în planul de proiect.

La nivel de obiective avem mai puțini tineri înscriși la studii (6 din 10 tineri cu dizabilități susținuți și înscriși la studii profesionale). În schimb avem atinși indicatori mai mari la celelate obiective din proiect:

15 tineri angajați; 100 de elevi informați în domeniul dizabilitate, peste 100 apariții media cu tematica angajării, dreptul la studii, accesibilitate.

Echipa AMM este implicată în diverse proiecte care vin să promoveze drepturile persoanelor cu dizabilități: formarea de grupe de inițiativă în afara ariei capitalei, lobby și advocacy în domeniul accesibilității la infrastructură (4 obiecte accesibilizate în r-nul Hîncești și 2 obiecte în Edineț cu implicarea grupelor de inițiativă formate).

4. Participarea

- Descrieți cum a participat grupul țintă/deținătorii de drepturi în procesul de luare a deciziilor, planificare, implementare, monitorizare, evaluare și învățare.

Pentru o bună realizare a proiectelor mereu s-a ținut cont de necesitățile beneficiarilor / deținătorilor de drepturi. Prin aplicarea chestionarelor de evaluare inițială și finală a tuturor activităților putem identifica necesitățile și ideile care vin din partea acestora. Prin diverse întâlniri și participări a beneficiarilor la evenimente importante putem să cunoaștem și să propunem spre realizare idei de proiecte și

activități care vin să ofere suport tinerilor cu dizabilități și să promoveze drepturile acestora.

- Descrieți participarea și diviziunea de responsabilități între board (Consiliul de Administrare), managementul executiv, angajați, voluntari, membri sau alte părți interesate interne sau externe în procesul de luare a deciziilor, planificare, implementare, monitorizare, evaluare și învățare.

Consiliul de Administrare este acel nucleu care ia deciziile finale, verifică rapoartele anuale per proiecte care sunt realizate de coordonatorii de proiecte, și respectiv ne consultă din moment ce avem de realizat careva idei de proiect.

Echipa de implementare este implicată în tot ce ține de comunicare în echipă, luare de decizii, coordonare a activităților, unii specialiști au dreptul de a face procurări în cadrul organizației cu decizia finală a executivului.

- În ce mod ați asigurat transparența vizavi de grupul țintă/deținătorii de drepturi, angajați, membri și alți participanți? (Ex: transparența vizavi de finanțe și buget, planul de proiect, activități și rezultate, etc.)

Activitățile și rezultatele proiectelor sunt mereu mediatizate și plasate pe pagina oficială a organizației, alte rețele, ca fiecare doritor / beneficiar să ia la cunoștință cu schimbările și rezultatele proiectelor. Rapoartele anuale la fel se plasează pe situl oficial, intenționăm să facem public și raportul financiar al proiectului. Ce ține de raportul financiar per organizație este demonstrat atunci când se organizează Adunarea Generală.

5. Cooperare, coordonare și sinergii la nivel regional/național

- Ce inițiative au fost întreprinse pentru cooperare și coordonarea activităților cu alte ONG-uri, instituții, autorități publice centrale și locale? Care sunt rezultatele acestor eforturi?

Ca organizație care deținem experiență în domeniul dizabilității mereu suntem implicați în diverse evenimente / participări. Există o colaborare strânsă cu reprezentanții Ministerului Dezvoltării Regionale și Construcțiilor care ne-au cerut să consultăm documentele ce țin de accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități.

Suntem în colaborare cu reprezentanții MMPSF, ANOFM, AOFM, anul acesta am avut solicitări de implicare în soluționarea cazurilor beneficiarilor direcționate de către ANOFM.

*Pentru anul 2014 am fost solicitați și contractați de reprezentanții Direcției Generale de Asistență Socială pentru a instrui 121 de asistenți personali în dezvoltarea competențelor necesare acestora pentru prestarea de servicii calitative de asistență și îngrijirea persoanelor cu dizabilități severe. Raportul pe instrui elaborat de Asistentul Social responsabil de coordonarea instruirilor, a se vedea în **Anexa 27**.*

Anul acesta am avut relații de colaborare cu APIUS (Asociația Patronală a Organizațiilor din Industria Ușoară), angajatori ai companiilor: Simplas SRL, Bahil Prim SRL, GasNatural Fenosa, Lider etc. Datorită colaborării am avut posibilitate să angajăm 7 persoane cu dizabilități din cei 15 angajați.

Colaborare și implementare de activități cu Organizația Soros-Moldova, FHI360, UNDP, UN Women, Mir Ravnîh Vazmojnosti, Transnistria etc.

- Descrieți pe scurt dacă au existat exemple concrete de sinergie sau colaborări cu alte organizații partenere ale SOIR Moldova. Care sunt rezultatele acestor eforturi?

În data de 5 -7 mai, echipa AMM a oferit o instruire în „Consolidarea capacităților Rețelei SOIR în activități de viață independentă și orientare vocațională pentru persoanele cu dizabilități”. Solicitarea a parvenit din partea partenerilor ASCHF din Peresecina pentru a realiza instruirea pentru toți partenerii rețelei SOIR cointeresați de subiectul propus. Din start au fost discutate propunerile din partea partenerilor, au fost puse ideile pe foaie și distribuite ca tematici, pentru a veni cu propuneri în organizarea programului. Echipa a elaborat și ajustat suportul de curs, prin prezentări și lucrul practic pentru parteneri. Din start partenerii au luat la cunoștință cu primele programe dezvoltate de AMM și cu împărtășirea de experiențe pozitive a programului de suport pentru tineri.

În cadrul instruirii au participat nouă parteneri a rețelei SOIR. Instruirea s-a realizat în ambele limbi concomitent pentru a facilita înțelegerea și transmiterea mesajelor / informației. Realizarea acesteia a fost structurată pe module a câte patru pe zi, lucrul teoretic și prezentări practice cu implicarea testării participanților. Conform anchetelor de evaluare a instruirii participanții au rămas satisfăcuți de predare și practica activităților, au propus să fie mai mult accent pe tematicile de instruire în procesul și susținerea tinerilor în angajarea acestora în câmpul muncii. Participanților au fost distribuite 16 materiale din cadrul instruirii.

Reprezentanții Centrului de Asistență Juridică pentru persoane cu Dizabilități au fost implicați în Sesiunile de Motivare cu informarea tinerilor la capitolul Legislația persoanelor cu dizabilități.

Doi reprezentanți ai Centrului Media au fost implicați în realizarea filmulețului cu istoria de succes în angajare a lui A. Gomanuc.

- Ce inițiative au fost întreprinse pentru cooperare și coordonarea activităților și suportului cu alte agenții donatoare? Care sunt rezultatele acestor eforturi?

In anul 2014 au fost depuse 5 propuneri de proiect în afară de proiectul propus spre finanțare către SOIR Moldova:

- *În ianuarie 2014 a fost depusă o propunere de proiect la UNDP – proiectul nu a fost finanțat din lipsa resurselor financiare;*
- *In luna mai a fost depusă o propunere de proiect la FHI360 – proiectul a fost acceptat și derulează din 1 septembrie 2014;*
- *In luna iunie a fost depusă o scrisoare de intenție la Delegatia UE în cadrul programului EIDHR care a fost acceptată, iar în septembrie 2014 a fost depusă propunerea de proiect integrală – aceasta a fost refuzată pe motiv de neasigurare a durabilității proiectului;*
- *In luna februarie a fost depusă o propunere de proiect la Fundația Ziua Solidară din Spania, inițial aceasta a fost acceptată cu condiția modificării, în luna mai a fost depusă aplicația modificată, însă nu a fost acceptată spre finanțare;*
- *In luna noiembrie am fost contactați de reprezentanții UNDP – astfel în aceeași lună a fost depusă o propunere de proiect în parteneriat cu organizația din*

Transnistria „Mir ravnih vozmojnosti”, proiectul a fost acceptat și este în derulare pînă în luna februarie 2015.

- *In luna martie a fost semnat contractul cu Fundația Est Europeană pentru implementarea proiectului „Antreprenoriat social pentru persoane cu dizabilitati”. La moment proiectul este în stagnare din cauza ca nu a fost arendat spațiul pentru amplasarea simulatoarelor în Centrul comercial Shopping Malldova.*

- În ce rețele a participat organizația Dvs și care sunt rezultatele acestor eforturi?
- *AMM este membru a diverse rețele naționale și internaționale, datorită implicării în rețeaua AOPD – a fost posibil să participam la organizarea și implementarea diferitor activități de lobby și advocacy. Datorită calității de membru a EASPD – unul din specialiștii AMM a avut posibilitate să participe la o instruire în domeniu organizată în or. Bologna din Italia.*
- *Anul acesta MOTIVAȚIE a devenit membru a Coaliției Civice pentru Alegeri Libere și Corecte. Astfel am avut posibilitate să ne implicam la nivel de expertiză în pregătirea recomandărilor și soluțiilor pentru CEC referitor la crearea condițiilor necesare pentru participarea persoanelor cu dizabilități la procesele electorale.*
- Comentați cooperarea cu SOIR. Ce a fost bine? Ce a fost mai puțin bine? Ce poate fi îmbunătățit de către SOIR?

Comunicarea cu reprezentanța SOIR este una eficientă. De fiecare dată avem posibilitate de a beneficia de diverse instruirii, vizite de studiu care vin să îmbunătățească capacitățile de dezvoltare a organizației, și posibilitatea de a realiza ideile în cadrul proiectelor la nivel de țară.

6. Dezvoltarea organizației și capacității acesteia

- A avut organizația capacitatea și abilitățile necesare pentru atingerea obiectivelor așa cum au fost acestea stabilite în Planul de proiect?

Echipa de implementare a depus maxim efort pentru a atinge obiectivele stabilite și a avea rezultate. Indiferent că avem mai puține rezultate pentru tinerii înscriși la studii, s-au căutat mereu posibilități de ai susține (una din posibilități a fost colaborarea cu AOFM-urile regionale pentru ca tinerii să fie înregistrați, altă posibilitate a fost aplicarea „Ziua Solidară” care a fost cu răspuns negativ). Mereu se aplică pentru diverse proiecte unde pot fi implicați beneficiari ca persoane resurse / lideri în comunitățile sale. Avem atinse rezultate în angajarea tinerilor cu dizabilități.

- Ce inițiative au fost întreprinse pentru consolidarea capacității organizației (de exemplu, instruirii, noi competențe și funcții în cadrul organizației)? Ce rezultate pot fi observate ca urmare a acestor inițiative?

Instruirile oferite prin DO ne oferă posibilitate de a crește ca echipă, de a ne forma profesional în realizarea cu succes a activităților din proiect. Echipa asociației a beneficiat de o instruire de două zile cu tematica „Formare de Formatori” destinată persoanelor care organizează instruirii, mese rotunde, conferințe, sedinte de lucru, etc. Instruirea a fost organizată de Nicu Crețu, expert în dezvoltare organizațională. Scopul programului a fost: formarea abilităților ce țin de aplicarea metodologiilor active de instruire și implicare a participanților în procesul de comunicare, luare de

decizii. Această instruire a permis echipei de a ași dezvolta abilitățile de formare profesională în oferirea de servicii de instruire pentru diverse categorii de adulți.

Anul 2014 prin activitățile de dezvoltare organizațională cu suținerea financiară a SOIR, AMM a oferit posibilitate pentru unii colegi să-și dezvolte capacitățile și creșterea profesională astfel: Asistentul Social / consultant în angajare asistată a participat la o instruire cu formarea abilităților și consolidarea capacităților în domeniul gestionării resurselor umane - Training „Tehnici de recrutare și selecție a personalului și curs avansat de perfecționare/ specializare „Inspector Serviciu Personal” (Specialist resurse umane). Astfel a fost posibil ca specialistul care a trecut formarea să organizeze documentele interne ale organizației (contracte, ordine), și la finele anului să organizeze recrutarea a doi colegi noi din cadrul organizației care vor fi angajați în 2015 (manager comunicare și asitent social).

O altă instruire organizată în decembrie ne-a permis să ne aprofundăm cunoștințele și să ne informăm cu privire la „Comunicarea eficientă și stabilirea parteneriatelor durabile cu autoritățile centrale și locale”. Au fost selectate tematicile respective din motiv ce pentru anul 2015 ne propunem să ne implicăm mai mult în lucrul și conlucrare cu autoritățile centrale și locale. Instruirea a fost organizată de către M. Dilion care a pus în discuție mai multe aspecte ce țin de comunicare și colaborarea cu autoritățile, și anume experiența de lucru cu echipele mobile în regiuni. Astfel, am avut și posibilitate să analizăm și experiențe pozitive și eșecuri, sau momente ce trebuie evitate în colaborarea cu autoritățile. Agenda Instruirii a se vedea **Anexa 29**.

- Descrieți pe scurt de ce mai este nevoie pentru consolidarea capacității organizației Dvs.

La acest subiect putem spune că sunt mai multe domenii care necesită a fi îmbunătățite. Conform unui plan anual elaborat în cadrul proiectului finanțat de FHI360, va fi elaborat un nou Plan Strategic și un Plan de Dezvoltare Financiară. (a se vedea **Anexa 27**, Plan anual de dezvoltare).

- A elaborat organizația Dvs un plan de dezvoltare ulterioară a organizației și capacităților acesteia, adică inițiative de dezvoltare a capacităților organizaționale, unde și cum?

La moment în cadrul proiectului finanțat de FHI360, a fost realizată o autoevaluare conform chestionarului propus. În baza evaluării s-a propus un plan pentru primul an de proiect (**Anexa 28**, ODAT Instrumentul de evaluare).

Pentru 2015 ne propunem cu suportul SOIR Moldova să elaborăm o strategie de Dezvoltare Organizațională.

7. Învățarea și împărtășirea experiențelor

- Care sunt cele mai importante lecții pe care le-ați învățat anul acesta? Acest lucru se poate referi, de exemplu, la metode care au funcționat neașteptat de bine sau activități care nu au contribuit în niciun fel la atingerea obiectivelor propuse. Rețineți că eșecurile sunt la fel de importante pentru învățare ca și succesele. Selectați doar câteva exemple care merită să fie împărtășite cu ceilalți.

În lucrul cu beneficiarii am conștientizat că rezultatele se ating în timp, pentru a motiva beneficiarii de a fi mai activi am utilizat istoriile de succes în promovarea dreptului la muncă și acest lucru a fost unul cu succes. Exemplele pozitive pot fi

preluate cât de beneficiari atât și de către angajatori. Pentru 2015 ne propunem să promovăm și să realizăm cel puțin 2 istorii de succes de angajare.

- Ce acțiuni au fost sau vor fi întreprinse ca și consecință a lecțiilor învățate?

Motivarea tinerilor prin promovarea istoriilor de succes. Pentru a încuraja angajatorii, am luat drept să prezentăm și atitudini pozitive din partea câtorva angajatori. Prin seminarele realizate pentru angajatori, am discutat deschis despre probleme și faptul că nu impunem angajarea persoanelor cu dizabilități dacă persoana nu corespunde cerințelor postului. Fiecare procedură de selecție se face în baza nediscriminării și cu respectarea etapelor și a dreptului fiecărei persoane indiferent cu / sau fără dizabilitate.

- Vă rugăm să enumerați evaluările și alte studii realizate pe durata anului. Oferiți un sumar al scopului, concluziilor, recomandărilor și consecințelor fiecărui studiu.

*Pe durata anului 2014 am făcut un studiu din alt proiect „Acces pentru toți”, a fost extinsă aria de evaluare a obiectelor de menire publică. Acest lucru ne-a permis să demonstrăm la cât de slab stăm la capitolul respectării dreptului la accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități, și al II lucru a fost să monitorizăm și să aducem a câtă oară la cunoștință autorităților despre problema / situația accesibilității. A se vedea **Anexa 30**, Prezentare date evaluări Chișinău, regiuni.*

8. Urmărirea financiară

8.1 Urmărirea ulterioară a bugetului

- Vă rugăm să descrieți devierile care sunt mai mari de 10% de la bugetul aprobat (per linie de buget).

Nu au fost efectuate devieri de la buget.

- Vă rugăm să includeți o listă cu specificarea tuturor fondurilor externe și a altor contribuții.

	Buget 2014	MDL
	SOIR	814792
	Delegația Uniunii Europene în Republica Moldova	254238
	Fundația Est-Europeană	24203
	Fundația SOROS	263879
	Fundația Open Society Institute	166178
	FHI 360	47934
Proiecte	UNDP	189820
servicii	Instruire, transport, logistice	115683
donății și alte	Union Fenosa, OSMP-M, MMPS-COM, Petrom-Moldova	22253
		1.898.980

- Comentați despre eficiența proiectului/intervenției Dvs din punct de vedere al costurilor? A fost proiectul unul eficient din punct de vedere al costurilor sau au existat alte modalități de atingere a acelorași obiective cu mai puține resurse financiare?

Considerăm eficiența proiectului din punct de vedere a costurilor destul de rezonabil. AMM este unica organizație care are metodele sale unice de a oferi suport tinerilor cu dizabilități. Avem dezvoltat „serviciul de suport în angajare”, care presupune câteva etape, cere și responsabilitate și implicare din partea beneficiarilor.

Și respectiv, mereu se scriu propuneri de proiect unde putem implica beneficiarii ca persoane resurse în localitățile sale, putem să le oferim șansa de a fi contractați și de a învăța să schimbe lucrurile în localitatea sa, și de a influența factorii de decizie.

8.2 Control financiar

- Descrieți tipul de sprijin pe care l-a primit organizația pentru fortificarea capacităților sale în domeniul controlului financiar și urmării ulterioare în domeniul financiar. A fost acest sprijin suficient?

Instruirile oferite în domeniul contabilității sunt foarte eficiente din motiv ce schimbări la nivel de contabilitate și legislație se produc aproape în fiecare an. Astfel, prin informare și instruire pot fi identificate unele riscuri sau neclarități în controlul financiar.

- Descrieți cum a fost fortificat sistemul de control intern al organizației pe parcursul anului.

Toate cheltuielile se fac strict pe linii de buget, orice întrebare și decizie se face cu acordul finanțatorului.

În fiecare an organizația trece controlul de audit pe toate proiectele și rapoartele financiare.

Cu permisiunea reprezentanței SOIR, din economiile proiectului a fost procurarea și instalarea adăugătoare a licenței programului 1C, pentru a avea posibilitate de a lucra și de la domiciliu, licența de bază fiind instalată în oficiu.

- Descrieți pe scurt de ce mai aveți nevoie pentru a continua să dezvoltați capacitățile organizației în domeniul controlului financiar.

*Pentru a dezvolta capacitățile organizație în domeniul financiar este necesar de un plan de durabilitate financiară. Acest lucru este planificat în anul 2015, cu susținerea financiară a FHI360 – Managementul Financiar și Durabilitate conform **Anexei 27**.*

- În conformitate cu acordul semnat cu SOIR, Dvs v-ați angajat să opuneți rezistență, să preveniți și să detectați toate formele de corupție la care este expusă organizația Dvs, sau care pot avea loc în cadrul organizației sau activităților Dvs. Dați exemple despre ce s-a întreprins în acest sens.

- *Evaluarea rapoartelor financiare efectuate de audit anual;*
- *Există Manualul Financiar și Politica de Contabilitate după care ne conducem;*
- *Procurările se fac în baza a cel puțin 3 oferte sau tender în dependență de cost;*
- *Negocierile se fac doar cu acordul finanțatorului.*

- Au existat careva suspiciuni de existență a actelor de corupție sau altor forme de fraudă? În caz că da, ce s-a făcut pentru urmărirea acestor suspiciuni?

Nu au existat fraude, suspiciuni. Totul este verificat și modificările în buget se fac cu acordul reprezentanței SOIR.

Istorii de succes (rezultate) – a se vedea Anexa 31 și 32.

Semnături

Raportul se semnează de către președintele Consiliului de Administrare și Directorul Executiv.

Data:

Data:

Semnătura:

Semnătura:

Președintele Consiliului de Administrare

Director Executiv

CUPRINSUL ANEXELOR

- Anexa 1 – Registru de evidență a cazurilor de suport;
- Anexa 2 – Tabelul beneficiarilor 2014 VAD;
- Anexa 3 – Agenda Sesiune de Motivare „Munci necalificate”;
- Anexa 4 – Agenda Sesiune de Motivare;
- Anexa 5 – Tabel LINKURI, Apariții media;
- Anexa 6 – Scrisoare de însoțire Rezoluție;
- Anexa 7 – Raport conferință Națională 22 octom;
- Anexa 8 – Rezoluția Conferinței naționale;
- Anexa 9 – Lista Instruiri Manageru RU 16 apr;
- Anexa 10 – Lista instruire manageri RU, 18 iunie;
- Anexa 11 – Liste participanți seminare școli;
- Anexa 12 – Agenda seminari școli;
- Anexa 13 – Accesări rubrica „Suport în Angajare”;
- Anexa 14 – Lista participanți – Conferință de totalizare;
- Anexa 15 – Conferință de presă, 24 decembrie;
- Anexa 16 – Prezentare Conferința de presă;
- Anexa 17 – Răspuns ANOFM, Rezoluție;
- Anexa 18 – Răspuns de la Inspectoratul Fiscal Principal de Stat;
- Anexa 19 – Răspuns la Rezoluții, MAI, IGP;
- Anexa 20 – Răspuns școala nr 6,;
- Anexa 20a – Demers șc. Nr 6 accesibilitate;
- Anexa 21 – Demers către compania Lucoil;
- Anexa 22 – Răspuns MMPSF cu privire la accesibilitate;
- Anexa 23 – Răspun acces, Ministerul Transporturilor;
- Anexa 24 – Proiecte rapme de acces UTM;
- Anexa 25 – Participări 2014, echipa AMM;
- Anexa 26 – Raport Campanie UN Women;
- Anexa 27 – Plan de instruire și dezvoltare;
- Anexa 28 – ODAT, Instrumentul de evaluare;
- Anexa 29 – Agenda 22-23 decembrie, Comunicarea cu APL;
- Anexa 30 – Prezentare date evaluări „Acces pentru toți”
- Anexa 31 – Istoria de succes - Ș. Ciobanu
- Anexa 32 – Istoria de succes – A. Gomaniuc.